

KI-Zentrale: Von der Idee zur Umsetzung

Dr. Katharina Pohl | 19.11.2024

Vorstellung opta data



30 %

aller Gesundheitsfachberufe
arbeiten mit unseren Dienstleistungen

rund

3.000 | Kolleg:innen

über

60.000 | Kund:innen aus
Gesundheitsfachberufen

über

13 Mrd. € | Abrechnungs-
volumen

Dr. Katharina Pohl

- Mathematikerin
- 2018–2020
Werkstudentin bei der opta data
- 2021–2024
Promotion in der
Wahrscheinlichkeitstheorie
- Seit Februar 2024
KI-Zentrale bei der opta data
Gruppe

opta data
GRUPPE





Die KI-Zentrale

Ausgangslage opta data Gruppe

Selbstentwickelte
KI-Lösungen

Externe KI-Tools
im Einsatz

Entwicklung

Fragen

Ängste,
Sorgen

Erfahrungen

Ideen

Konkrete Praxisbeispiele

intern

AOK	LKK	BKK	IKK	VdAK	AEV	Knappschaft	UV*
Ohne Versicherungsnachweis							
Name, Vorname des Versicherten Mustermann Elfriede				geb. am 22.01.61			
Zuzahlung				Gesamt Brutto 42,36			
Arzneimittel-Mittelwert-Mittelwert-Nr. 4396762				Faktor 4236			
Vertragsart-Nr.				VK gültig bis 03/06		Datum 28.08.00	
Rp. (Bitte Leeräume durchzeichnen)				Vertragsarztstempel			
auf Idem Lovellet Tabletten 3xNo.21				Dr. med. H. Musterdoc Allgemeinmedizin Fiedlerweg 111 Tel. 09841/2486 84066 Landshut			
auf Idem 666H				Unterschrift des Arztes Muster 16 (7. 1999)			
J. s. Rückseite 0915020581 150900 Barbara Apotheke, Landshut				69824654			

Unbekannter Autor, lizenziert gemäß [CC BY-SA](#)



extern



Unbekannter Autor, lizenziert gemäß [CC BY-SA](#)



Warum die KI-Zentrale

- Warum eine zentrale KI-Zentrale?
- 1. Effiziente Ressourcenbündelung:
 - - Vermeidung von Doppelparbeit und optimierte Nutzung von KI-Kompetenzen.
- 2. Zentrale Koordination und Steuerung:
 - - Einheitliche Strategie für KI-Projekte und deren Umsetzung über alle Unternehmensbereiche hinweg.
- 3. Schnellere Innovationszyklen:
 - - Schnellerer Zugang zu neuen Technologien und Trends durch gezielte Steuerung der KI-Entwicklung.
- 4. Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit:
 - - Sicherstellung, dass KI-Lösungen auf dem neuesten Stand sind und die Konkurrenz übertreffen.
- 5. Skalierbarkeit und Flexibilität:
 - - KI-Projekte lassen sich effizient skalieren und an veränderte Geschäftsanforderungen anpassen.
- 6. Datengetriebene Entscheidungen:
 - - Verbesserung der Entscheidungsqualität durch einheitliche KI-Datenanalysen und -Modelle.
- 7. Schaffung einer Innovationskultur:
 - - Förderung von unternehmensweiter Zusammenarbeit und Wissenstransfer im Bereich KI.

Vision KI-Zentrale



- Zentrale Wissenssammlung



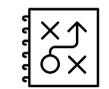
- Einheitliche Strategie



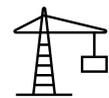
- Überblick über den aktuellen Stand von KI-Anwendungen



- Überblick über den Bedarf an KI-Anwendungen



- Identifizierung von relevanten Use Cases



- Initiierung von Projekten

Ausgangslage opta data Gruppe

Selbstentwickelte
KI-Lösungen

Externe KI-Tools
im Einsatz

Entwicklung

Fragen

Ängste,
Sorgen

Erfahrungen

Ideen

Selbstentwickelte
KI-Lösungen

Externe KI-Tools
im Einsatz

Entwicklung

KI-Zentrale

- Übersicht (Kompetenzen & Ressourcen)
- Erfahrungsaustausch
- Aufdeckung Synergieeffekte
- Vermeidung Doppelarbeit
- Entwicklung neuer Use-Cases

Einsatz der KI-Zentrale

Erfahrungen

Fragen

Ideen

Ängste,
Sorgen

KI-Zentrale

- Wissensaustausch
- Ansprechpartnerin
- Erste Anlaufstelle
- Interne Weiterbildung
- Klarer Kurs

Einsatz der KI-Zentrale

Erfahrungen

Fragen

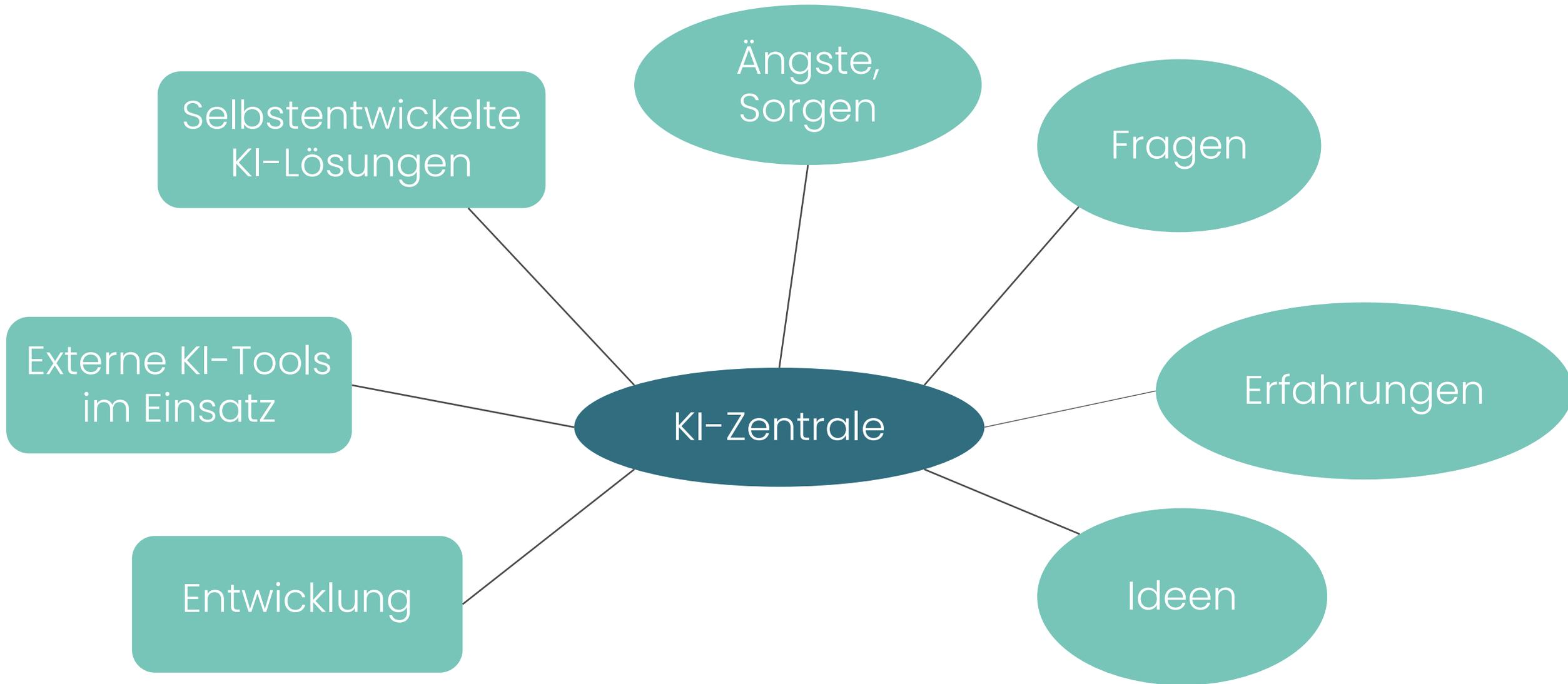
Ideen

Ängste,
Sorgen

KI-Zentrale

- Wissensaustausch
- Ansprechpartnerin
- Erste Anlaufstelle
- Interne Weiterbildung
- Klarer Kurs

Einsatz der KI-Zentrale





Use-Cases erarbeiten

Schulterblicke
1-zu-1-Gespräche

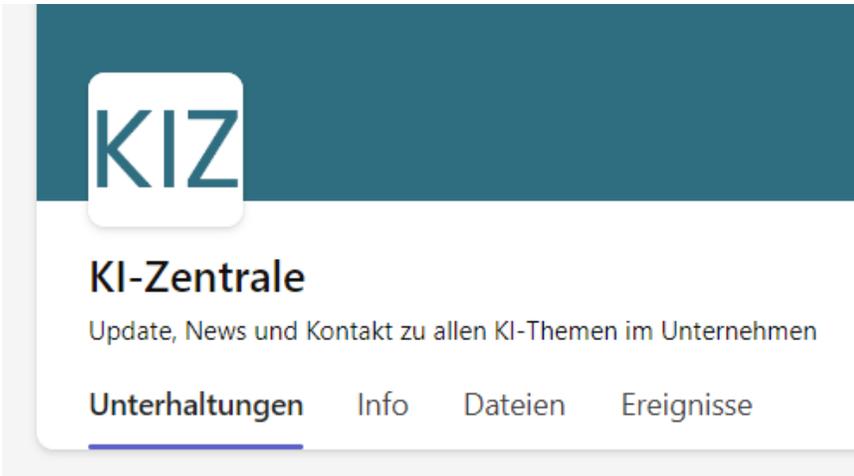
Prozesswissen



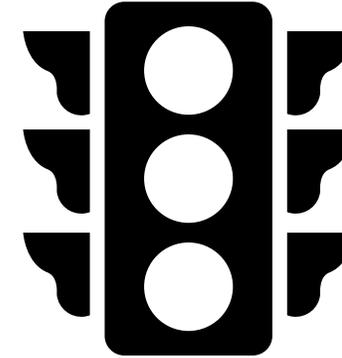
KI-Wissen

Vermittlung von
grundlegendem KI-Wissen

Vermittlung KI-Wissen



The screenshot shows the KIZ KI-Zentrale website. At the top left is the KIZ logo in a white rounded square on a dark teal background. Below it, the text 'KI-Zentrale' is displayed in a bold, dark font. Underneath, a subtitle reads 'Update, News und Kontakt zu allen KI-Themen im Unternehmen'. At the bottom, there is a navigation menu with four items: 'Unterhaltungen' (underlined), 'Info', 'Dateien', and 'Ereignisse'.



The cover of the book 'Dein Start in die KI-Welt' by Katharina Pohl. The background is a dark teal color with a lighter teal curved shape on the right side. The title 'Dein Start in die KI-Welt' is written in white, with a small white rocket icon to the right. Below the title, the author's name 'Katharina Pohl' is written in a smaller white font. In the top right corner, the 'opta data GRUPPE' logo is visible.



Hürden erkennen und überwinden

Herausforderungen

Technisch:

- Datenqualität & -verfügbarkeit
- Integration in bestehende Systeme
- Sicherheitsbedenken

Hürden überwinden

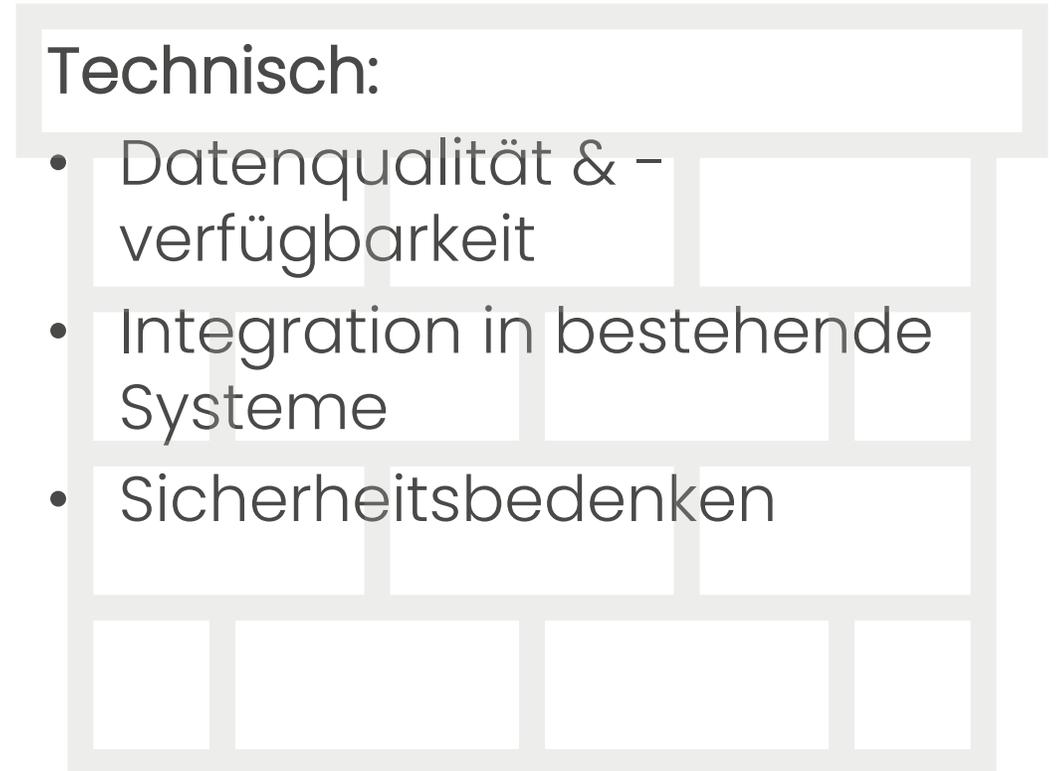
Lösungsansätze:

- Datenübersicht & -bereinigung
- Zusammenarbeit mit Fachabteilungen



Technisch:

- Datenqualität & -verfügbarkeit
- Integration in bestehende Systeme
- Sicherheitsbedenken



Herausforderungen

Organisatorisch:

- fehlende Expertise
- Ressourcenmangel
- regulatorische Anforderungen

Hürden überwinden

Lösungsansätze:

- Zentrale Stelle
- Priorisierung der KI-Themen
- Zusammenarbeit mit Recht & Compliance
- Projektmanagement



Organisatorisch:

- fehlende Expertise
- Ressourcenmangel
- regulatorische Anforderungen



Kulturell:

- mangelndes Vertrauen
- Angst vor Jobverlust
- Veränderungsresistenz

Hürden überwinden

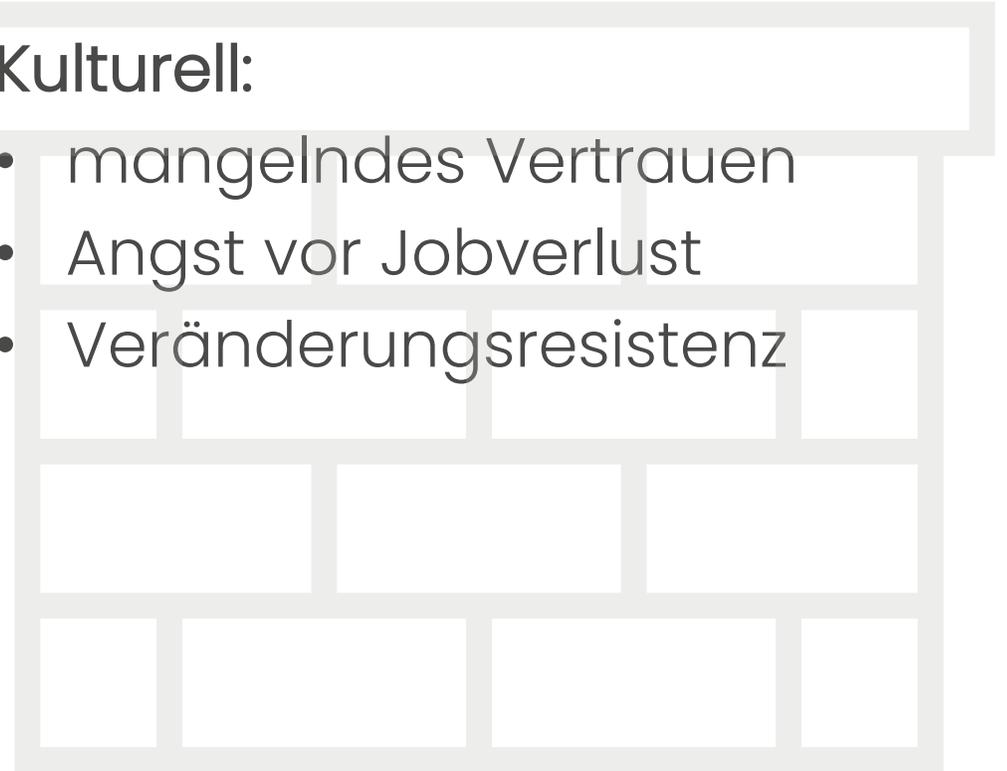
Lösungsansätze:

- Klare Richtlinien
- Informationsbereitstellung
- Schulungen & Workshops



Kulturell:

- mangelndes Vertrauen
- Angst vor Jobverlust
- Veränderungsresistenz



Ergebnisse KI-Zentrale



- Zentrale Wissenssammlung



- Einheitliche Strategie



- Überblick über den aktuellen Stand von KI-Anwendungen



- Überblick über den Bedarf an KI-Anwendungen



- Identifizierung von relevanten Use Cases



- Initiierung von Projekten



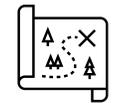
Fragen dazu?



- Zentrale Wissenssammlung



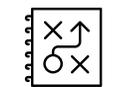
- Einheitliche Strategie



- Überblick über den aktuellen Stand von KI-Anwendungen



- Überblick über den Bedarf an KI-Anwendungen



- Identifizierung von relevanten Use Cases



- Initiierung von Projekten



LinkedIn:
Katharina Pohl